

Bientraiter les parents,
Bientraiter les enfants.

Journée départementale CODES 06, 20 janvier 2022

**BIENTRAITER LES PARENTS
EN RENFORÇANT
LEURS COMPÉTENCES PARENTALES**



Les principes éducatifs familiaux évoluent avec le temps... De même que le regard qu'on porte aux parents...

- **Jusqu'au XX^{ème} siècle**, la génération précédente sert de modèle principal pour élever ses enfants et transmettre les valeurs familiales. L'autorité est de fait, paternelle et non discutable
- **Aux XX^{ème} et XI^{ème} siècles**,
 - La démocratie familiale, la place des femmes et le statut de l'enfant changent
 - Plus que jamais l'influence des pratiques parentales sur le développement et l'épanouissement des enfants n'est documentée
 - Souvent pour signifier leurs manques et défauts, leurs axes « défailants »
 - Alors que parallèlement l'évolution des connaissances en psychologie, sociologie, santé et prévention ouvre d'autres voies d'abord de l'éducation familiale

Les repères scientifiques modifient les pratiques professionnelles

- **L'attachement** : le premier lien est affectif
- **La résilience**: le bonheur est toujours possible
- **La systémie**: l'équilibre se fait dans l'interaction / la famille est aussi sous l'influence de son environnement
- **L'auto-efficacité**: plus on croit en soi mieux on réussit
- **La promotion de la santé**: la santé (mentale) s'élabore autour de déterminants:
 - Facteurs de risque ou pathogènes
 - Facteurs de protection ou salutogènes

La prévention change de visage

- Plutôt que de continuer à utiliser la morale et la peur
- « *La promotion de la santé confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci. La promotion de la santé représente un processus social politique global qui comprend ... non seulement des actions visant à renforcer les aptitudes et les capacités des individus mais également des mesures visant à changer la situation sociale, environnementale et économique, de façon à réduire ses effets négatifs sur la santé publique et sur la santé des personnes* »

Le regard porté sur l'accompagnement à donner aux parents se modifie

- Les pratiques parentales sont considérées comme des « facteurs de protection » de la santé des enfants :
 - « il faut chercher les compétences, les capacités... plutôt que de s'appesantir sur les fautes, les difficultés, les échecs » ¹
 - « les professionnels doivent « passer d'une lecture négative à une approche positive, passer d'une clinique des défaillances à la valorisation des potentialités » ²

¹ G. Ausloos. La compétence des familles. Erès 2005

² Sellenet. C. Approche critique de la notion de « compétences parentales ». La revue internationale de l'éducation familiale 2009/2 (n° 26), pages 95 à 116

Le soutien à la parentalité, levier de promotion de la santé mentale

- **Dans de nombreux plans nationaux:** Haut Comité de santé publique, Stratégie Nationale de Santé, Feuille de route santé mentale et psychiatrie, MILDECA, Stratégie Nationale de soutien à la parentalité, Stratégie de prévention et de lutte contre la précarité, Stratégie de protection de l'enfance
- **Facteur de protection :** « parentalité positive, attachement et lien précoce positif, bonne interaction parent-enfant... »
- Contexte de **parentalité désorientée, fragilisée**, en perte de repères sociologiques/éducatifs
- **Approche systémique** de la famille: « *les compétences parentales agissent sur les relations et les interactions que les parents entretiennent avec leurs enfants. Elles sont essentielles pour soutenir le développement des compétences socio-émotionnelles des enfants* ».
- « *l'éducation familiale, clef de voûte du développement humain* »

Une compétence parentale est un savoir-faire en action

- *Un ensemble de compétences cognitives, sociales et relationnelles qui sont complémentaires et s'articulent, toute situation complexe faisant appel à plusieurs d'entre elles à la fois*
- **LES COMPÉTENCES PARENTALES** répondent aux besoins des enfants: besoins d'attention, de reconnaissance, de sécurité, d'autonomisation
- **Soutien:** attention positive, empathie, encouragements, expression efficace des attentes et comportements souhaités
- **Contrôle/sécurité:** définition de cadres et de limites, discipline non-violente, résolution de conflits, supervision

Selon MASLOW



Dialogue entre théories et pratiques

connaître – échanger – expérimenter – observer - adapter - intégrer

- PRAXIS: tout processus par lequel une théorie fait désormais partie de l'expérience vécue
- Étape nécessaire au sein de la construction d'une connaissance valide
- Mise à l'épreuve dans le monde physique pour continuer avec l'observation des résultats atteints



Modèle des 12 besoins psychosociaux JP. Pourtois et H. Desmets

Besoins de l'enfant	Compétences parentales
<p>AFFECTIFS = liens Attachement, acceptation, investissement</p>	<p>Montrer son affection, écouter, observer, ... Prendre le temps, encourager, valoriser, ... Inscrire dans l'histoire familiale, ouvrir sur le monde,...</p>
<p>COGNITIFS = accomplissement Stimulation, expérimentation, renforcement</p>	<p>Proposer des jeux, raconter, ... Jouer ensemble, ... Laisser faire tout seul, faire confiance, ...</p>
<p>SOCIAUX = autonomie Communication, considération, structures</p>	<p>Communiquer « efficacement », dialoguer, gérer ses émotions, ... Exprimer son affection, sa fierté, ... Mettre des limites et fixer des règles claires</p>
<p>VALEURS = idéologie Valeurs morales, vrai et faux, vérité et doute, valeurs esthétiques</p>	<p>Être un exemple, expliquer, s'informer ensemble, ... Savoir dire je ne sais pas, prendre du recul, former à l'esprit critique, ... Partager la notion de « beau », valoriser la création, ...</p>

Des compétences à valoriser/renforcer

Celles qui sont décrites dans les programmes probants

- Attention positive, encouragements, valorisation
- Communication, identification et gestion des émotions
- Capacité de résolution de problèmes et conflits
- Développement de l'esprit critique
- Discipline progressive non-violente

Et toutes celles qui sont exprimées, montrées...

- Bercer, câliner, regarder, s'adapter, savoir se taire, parler de soi, garder un secret, cuisiner, rire, être drôle, jouer, chanter, faire de la musique, résister, rassurer, dire non, admirer, donner des responsabilités, tolérer le désordre, garder l'espoir,

Un exemple: communiquer efficacement

connaître – échanger – expérimenter – observer - adapter - intégrer

- Connaître la communication verbale/non verbale et leurs impacts
- Partager des exemples de communication claire et précise / embrouillée et compliquée
- Expérimenter des formulations différentes
- Observer leurs effets sur la réalisation des tâches demandées
- Intégrer progressivement à ses pratiques
- Le faire naturellement, systématiquement

Qu'est-ce que la bientraitance?

Un mot qui apparaît dans les années 2000 !!!

- La bientraitance n'est pas seulement l'absence de maltraitance mais **une démarche active** que la Haute autorité de santé définit comme « une manière d'être, d'agir et de dire soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins, respectueuse de ses choix et de ses refus ».
- La bien-traitance est composée de deux mots :
 - Bien, du latin *bene*, qui signifie « bon », en opposition au « mal ».
 - Traiter, du latin *tractare*, c'est se comporter ou se conduire envers quelqu'un, s'en occuper d'une manière bonne ou mauvaise.
- La bientraitance serait-elle alors une posture amenant chaque professionnel à « *reconnaître l'humanité dans la personne d'autrui comme moi-même* » ?
(Emmanuel Kant)

Une pédagogie sociale de l'intervention

Emergence des talents



Complémentarité/égalité des pouvoirs



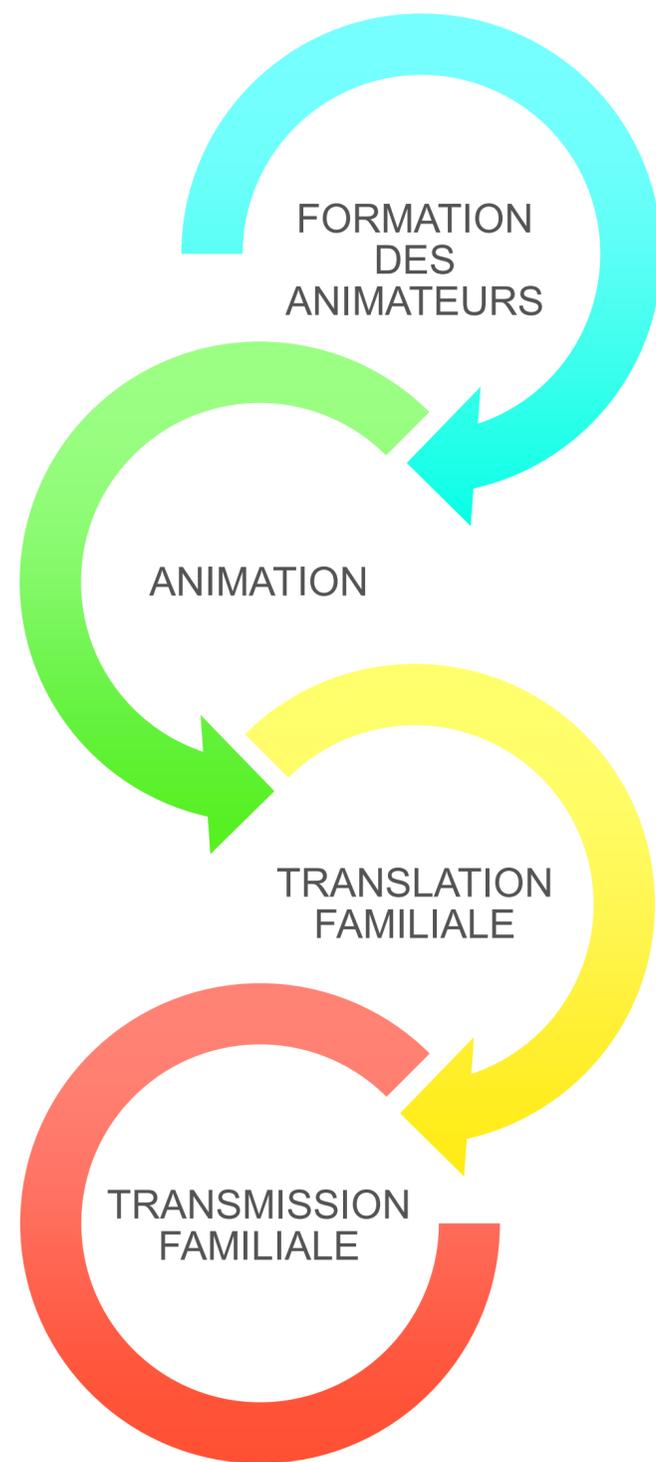
Redistribution des savoirs

On sort de la structure traditionnelle du *donner et recevoir*, de la sphère hiérarchisée *des aidants et des aidés*, pour entrer dans l'ère du *donner réflexif* : un contexte d'échanges constructifs et progressifs où l'un et l'autre apprennent de leurs expériences et savoir-faire respectifs.

Formation des animateurs PSFP

Acteurs de la réussite

- Apports théoriques qui assoient la compréhension du fonctionnement du programme
- Mises en situation/jeux de rôle/expérimentation personnelle
- Principes d'animation: écoute active/reformulations/faire circuler la parole
- **POSTURE = TUTEUR DE RESILIENCE**
 - Empathie, regard bienveillant
 - S'intéresse prioritairement aux côtés +
 - Propose mais ne fait pas à la place
 - Renforcement positif
 - Patience et persévérance
- 5J : 2 théories + 3 pratiques



Cercle vertueux/incarnation/sens

- Formation des animateurs
- Parents
- Enfants

- Futur?

bientraiter les parents pour bientraiter les enfants

EMPATHIE

REGARD

BIENVEILLANCE

ESTIME

EGAL

PARTAGE

RECONNAISSANCE

SILENCE

ENCOURAGEMENTS

AVENIR

HUMOUR

SOURIRE

BIENTRAITANCE

PATIENCE

REUSSITE

PARTENARIAT

CROIRE EN SOI

ENGAGEMENT ATTENTION

ESPOIR

MAITRISE

DELICATESSE

RESPECT

ALLIANCE



Joie

Appel aux gouvernements nationaux pour un soutien universel aux pratiques parentales visant à prévenir la maltraitance et la négligence



World Health Organization



OFFICE OF THE SPECIAL REPRESENTATIVE OF THE SECRETARY-GENERAL ON
VIOLENCE AGAINST CHILDREN

unicef 
for every child

Les programmes et les interventions d'éducation parentale reposant sur des données probantes permettent de soutenir les parents et les personnes qui ont la charge d'enfants et de prévenir la maltraitance, la négligence et les expériences traumatiques de l'enfance tout en offrant une solution économique et modulable. Ils contribuent à la bonne santé et au bien-être des enfants et des personnes qui s'occupent d'eux, et réduisent les comportements à risque tout au long de la vie. Une fois les coûts de lancement couverts, le coût par famille de la mise en œuvre de ces interventions est plus ou moins comparable à celui des programmes de vaccination systématique des enfants.¹



Merci de votre attention !

Dr Corinne ROEHRIG - CODES 06 : 04 93 18 80 78
- ligne PSFP : 06 04 18 78 15

