

FORMATIONS

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

01

Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique

6 JOURS

02

La dimension psychosociale en éducation thérapeutique

2 JOURS



03

L'entretien motivationnel (entretien d'aide au changement)

2 JOURS



04

La coordination d'un programme éducatif

5 JOURS

05

**NOUVEAU**

L'éducation thérapeutique par visioconférence

2 JOURS



06

**NOUVEAU**

La vie affective et sexuelle au sein d'une démarche d'ETP

2 JOURS



**COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ**

178, cours Lieutaud • 13006 Marseille • Tél. 04 91 36 56 95  
cres-paca@cres-paca.org • [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

## FORMATIONS

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



**Afin de promouvoir l'éducation thérapeutique du patient en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Comité régional d'éducation pour la santé (CRES) propose des modules de formation aux :**

- **Intervenants (professionnels et usagers) qui prennent en charge, soignent ou accompagnent des personnes atteintes de maladies chroniques ;**
- **Professionnels (administratifs ou de coordination) qui soutiennent le développement de projets d'éducation thérapeutique.**

**Le CRES intervient dans de nombreux établissements et structures de santé.**

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Les participants aux formations sont des soignants, non-soignants, professionnels, patients ou personnels administratifs...., c'est pourquoi les journées de formation s'appuient sur leur expérience, sur l'analyse de leurs pratiques et de celles des autres équipes.

## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Comité régional d'éducation pour la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRES) est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et en santé publique.

Il s'adresse à tous les professionnels du sanitaire, du social et de l'éducation de la région. Dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention et promotion de la santé, il propose de nombreux services : formations, conseil en méthodologie et évaluation, prestations documentaires, communication... gère des bases de données (Bib-Bop, Oscars), mène divers programmes thématiques et crée des outils pédagogiques.

Il participe également à la définition des politiques de santé, en étant membre de nombreuses instances de décision (Conférence régionale de santé, comités techniques de l'ARS, commissions du Conseil régional ou de collectivités locales...).

Il impulse des programmes d'éducation pour la santé à portée régionale, avec les comités départementaux (CoDES) de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, dont il anime le réseau.

Il est par ailleurs membre de la Fédération Nationale des comités d'Éducation pour la Santé (la FNES). Structure associative, le CRES œuvre en faveur d'une approche globale de la santé. Il est implanté à Marseille depuis 1975, date à laquelle il a succédé à l'association interdépartementale d'éducation sanitaire et sociale.

Depuis 2009, le CRES propose plusieurs sessions de formations en éducation thérapeutique du patient, chaque année. Plus de 3 000 professionnels en ont bénéficié.

FORMATION 01

6 JOURS

## METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront renforcé les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient en s'appuyant sur les contenus et objectifs pédagogiques définis par l'OMS, et conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015<sup>(1)</sup>. Ils auront aussi renforcé les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique ;
2. Identifier les besoins du patient, notamment d'apprentissage, y compris les attentes non verbalisées ;
3. Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé ;
4. Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé ;

5. Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient ;
6. Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie ;
7. Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle).

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 6 jours  
(2 x 3 jours, soit 42h) • 750 € par personne.

Formation sur site : 2 x 3 jours ou 3 x 2 jours  
(nous contacter) • 8 personnes minimum.

*Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat reconnu par l'ARS.*

FORMATION 02

2 JOURS | FINANCÉE PAR L'ARS PACA

## LA DIMENSION PSYCHOSOCIALE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les professionnels formés seront sensibilisés à l'approche psychosociale du patient et sauront comment l'intégrer à la prise en charge globale.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient ;
2. Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer ;
3. Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives ;
4. Évaluer le développement des compétences

psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative.

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs.

*Dans le cadre d'un projet soutenu financièrement par l'ARS PACA, l'inscription est gratuite (dans la limite de deux personnes par programme ETP autorisé par l'ARS).*

*Formation réservée aux professionnels intervenant dans un programme ETP autorisé par l'ARS PACA.*

*(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.*



**FORMATION 03****2 JOURS**

## L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

(ENTRETIEN D'AIDE AU CHANGEMENT)

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'expérimenter différents styles relationnels favorisant le changement chez le patient. Cette formation fait particulièrement appel aux jeux de rôle et aux capacités des participants à mettre en scène leurs situations professionnelles.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Définir les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel;
2. Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l'ambivalence du patient face à un changement;

3. Identifier les résistances, les discours changement et savoir comment les utiliser;
4. Soutenir la motivation du patient;
5. Négocier un plan de changement avec le patient.

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs  
400€ par personne.

Formation sur site : 2 jours (nous contacter)  
8 personnes minimum.

**FORMATION 04****5 JOURS**

## LA COORDINATION D'UN PROGRAMME ÉDUCATIF

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants seront capables d'assurer la coordination (depuis la conception, la mise en oeuvre, jusqu'à l'évaluation, le suivi et la valorisation) d'un programme d'éducation thérapeutique, conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015<sup>(1)</sup>.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP;
2. Travailler en partenariat avec les associations de patients;
3. Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques;
4. Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet;
5. Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux (guide HAS "Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient" 2014, et guide HAS - "Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient" 2014<sup>(2)</sup>);



6. Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme.

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 5 jours + 1 jour de travail personnel intersessions • 900€ par personne.

*Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat reconnu par l'ARS.*

(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

(2) Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) : une démarche d'auto-évaluation, HAS, 2014-06, 14 p.

 **PLUS D'INFORMATIONS EN LIGNE**

**NOUVEAU**

**FORMATION 05**

**2 JOURS**

## L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE PAR VISIOCONFÉRENCE

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'élaborer et mettre en place un programme ou des séances d'éducation thérapeutique à distance (visioconférence, téléphone). Cette formation s'appuie sur les recommandations du centre de ressources en éducation du patient.

 [PLUS D'INFORMATIONS EN LIGNE](#)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser le cadre, les enjeux et l'organisation de la pratique de l'ETP à distance;
2. Découvrir une expérience de programme ETP à distance;
3. Identifier et analyser les éléments dans une relation dématérialisée;

**NOUVEAU**

**FORMATION 06**

**2 JOURS**

## LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE AU SEIN D'UNE DÉMARCHE D'ETP

### FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'adopter une posture éducative favorable pour évoquer les sujets de la vie affective et sexuelle à chaque étape d'un programme d'ETP.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Identifier ses craintes et limites pour aborder la question de la vie affective et sexuelle dans le cadre de l'ETP;

4. Réaliser un entretien ou animer un groupe avec des outils de visio-conférence.

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs  
400 € par personne.

Formation sur site : nous contacter.  
8 personnes minimum.



2. Analyser ses propres représentations et croyances autour de la vie affective et sexuelle, et plus particulièrement celles des patients atteints de maladie chronique;
3. Savoir recueillir les besoins des patients sur cette question et élaborer un programme d'ETP adapté;
4. Développer une posture éducative favorable à l'abord de la question de la vie affective et sexuelle;
5. Découvrir et expérimenter des techniques de communications et d'animations pour ouvrir les échanges sur cette question en individuel ou en groupe.

### DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs  
400 € par personne.

Formation sur site : nous contacter.  
8 personnes minimum.



**CRES**

# COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ



## LES OUTILS DU CRES

Le CRES propose également des services aux acteurs de l'ETP :



**BIB-BOP** : une base bibliographique et d'outils pédagogiques en éducation pour la santé et éducation du patient.

[www.bib-bop.org](http://www.bib-bop.org)

Vous pouvez également contacter Stéphanie Marchais, documentaliste spécialisée en ETP au CRES.



ETP

**OSCARS ETP** : une base de données cartographique des programmes d'ETP autorisés par l'ARS.

[www.oscarsante.org](http://www.oscarsante.org)

## MON-ETP.FR

Un site permettant de trouver le programme d'ETP le plus proche de soi.

[www.mon-etp.fr](http://www.mon-etp.fr)

## L'ÉQUIPE DE FORMATEURS

### ANNE BROZZETTI

Coordonnatrice du réseau Audiab

### CATHERINE CORBEAU

Médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique

### ALAIN DECCACHE

Professeur émérite en santé publique, Université Catholique de Louvain (Belgique)

### VIRGINIE DEMDOUM

Cadre de santé puéricultrice, Formateur IFMS

### MANUEL DO O GOMES

Responsable formation ENDAT Psychopraticien

### FRANÇOIS MARTIN

Pneumologue, Médecin de santé publique

### AURORE LAMOUREUX

Docteur en psychologie sociale de la santé

### ISABELLE PUECH-SAMSON

Pharmacien, praticien attaché au CHU de Montpellier

### VANESSA PEZE

Doctorante en psychologie sociale de la santé

### ISABELLE POURRAT

Médecin coordonnateur, Unité diététique de Pégomas

### PAULETTE SAPIENZA

Infirmière en éducation pour la santé, CRES

### BENOÎT SAUGERON

Formateur et chargé de projets, CRES

### PIERRE SONNIER

Pharmacien, formateur et chargé de projets, CRES

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## BULLETIN À RETOURNER AU CRES :

- › par courrier : 178, Cours Lieutaud • 13006 Marseille
- › ou par email : jacqueline.rius@cres-paca.org

*En cas d'inscriptions multiples, remplir un coupon par participant.*

Indiquer le numéro de la formation souhaitée ainsi que les dates : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

N° RPPS ou ADELI : ..... Inscription à titre  Salarié  Libéral

Organisme : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. ....

Mail du participant : .....

Nom et mail du directeur ou du responsable de l'établissement (si concerné) :

..... / .....

Quelles sont vos attentes ou besoins par rapport à la formation ?



### À NOTER

La prise en compte des inscriptions sera définitive une fois le paiement reçu.  
Règlement par chèque à l'ordre du CRES ou par virement, l'attestation sera remise après réception du règlement.

IBAN : FR76 1130 6000 4343 0134 9005 053  
BIC : AGRIFRPP813



### COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

178, cours Lieutaud • 13006 Marseille  
Tél. 04 91 36 56 95 • cres-paca@cres-paca.org  
[www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

Les formations ont lieu au CRES ou à l'extérieur, selon le nombre d'inscrits.  
Pour les formations sur site, merci de nous contacter : jacqueline.rius@cres-paca.org