

RÉFÉRENTIEL D'AUTOÉVALUATION

DE LA QUALITÉ DES PROJETS DE PROMOTION DE LA SANTÉ PROPOSÉ PAR L'INPES



« Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? »

L'INPES a conçu un guide d'autoévaluation pour les actions en promotion de la santé menées par les associations ; ce guide est adapté à la culture et à l'environnement associatif.

Proposant une autoévaluation de la qualité à partir des processus et des pratiques, la démarche qualité retenue dans ce guide accorde une place centrale aux valeurs qui fondent l'action associative et la promotion de la santé. Dans cette perspective, son objectif est l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux personnes et aux populations concernées par les projets.

La formation proposée permet de comprendre les enjeux de la démarche et de s'approprier le guide afin d'être en mesure de mettre en place une démarche qualité.

PUBLIC : Professionnels du champ de l'éducation pour la santé, du sanitaire, du social ; porteurs de projets de prévention, de promotion de la santé.

PRÉ-REQUIS :

- Avoir l'expérience de mise en œuvre d'actions en promotion de la santé
- Envisager à court terme de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité qui utilisera le guide d'autoévaluation

COMPÉTENCES VISÉES :

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité :

- d'analyser les points forts/faibles, de conforter les acquis et comprendre les dysfonctionnements
- de définir et mettre en œuvre des mesures concrètes pour améliorer la qualité d'une action de promotion de la santé

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- Connaître le guide d'autoévaluation
- Identifier les grandes étapes de la démarche qualité pour une action de promotion de la santé
- Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches, en particulier par rapport à l'évaluation

- Découvrir les principes qui sous-tendent le guide d'autoévaluation de la qualité des actions en promotion de la santé

CONTENU :

- Introduction théorique sur la qualité et la démarche qualité
- Présentation des objectifs de la démarche qualité : les enjeux
- Description générale du guide et modalité d'utilisation
- Identification des 8 étapes proposées par le guide
- Définitions : évaluation, assurance qualité, autoévaluation, démarche qualité, politique qualité
- Utilisation / appropriation de l'outil à partir d'exemples

MÉTHODES :

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Une partie des exercices est réalisée en petits groupes puis restituée en séances plénières. Les stagiaires sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.